

## Auftragsformular Privatkunden

### 1. Kunde

Name

Vorname

Straße / Hausnummer (Installationsadresse)

PLZ / Ort

Geburtsdatum

Telefon

Mobil

E-Mail

Kundennummer

### 2. Voraussetzungen

IP-TV ist buchbar für Neu- und Bestandskunden in Verbindung mit einem tkrz-Anschluss (z. B. FIBER2home oder VDSL4me) mit der Mindestbandbreite von 16 Mbit/s im Download.

Voraussetzung für die Nutzung ist ein Netzwerkanschluss in der Nähe des Fernsehers sowie ein HDMI-fähiges TV Gerät. Alternativ ist auch eine Anbindung über WLAN mit entsprechendem Datendurchsatz möglich. Für IP-TV wird mindestens eine tkrz Receiver-Box benötigt.

### 3. Laufzeit, Kündigung

IP-TV hat eine Erstlaufzeit von 12 Monaten. Die Laufzeit des Vertrages verlängert sich jeweils um ein Jahr, sofern der Vertrag nicht von einer Partei mit einer Frist von vier Wochen vor Ablauf gekündigt wird. Die Kündigung bedarf der Textform. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigefügten AGB) bleiben unberührt.

### 6. Tarif, Optionen und Produkt

Alle Preise inkl. MwSt.



#### IP-TV Basis

9,90 € / Monat

- Öffentlich-rechtliche Sender in HD, private Sender in SD (derzeit 64 Programme, davon 32 in HD)<sup>1</sup>
- 2 Nutzer gleichzeitig<sup>2</sup>
- Zeitversetztes Fernsehen
- 10 Stunden Aufnahmespeicher inklusive
- Premium EPG (elektronischer Programmguide)
- Individuelle Kindersicherung
- 7-Tage Replay
- Sender-Mediatheken
- Integriertes App-Center (z. B. ARD, ZDF, ProSieben, KiKa, Radio, etc.)

#### Optionen<sup>3</sup>



30 Stunden Aufnahmespeicher pro Monat

3,90 € / Monat



100 Stunden Aufnahmespeicher pro Monat

5,90 € / Monat

## IP-TV

### Auftragsformular Privatkunden

<input type="radio"/> <b>IP-TV Premium</b> 14,90 € / Monat <ul style="list-style-type: none"> <li>· Öffentlich-rechtliche und private Sender in SD / HD (derzeit 83 Programme davon 51 in HD)<sup>1</sup></li> <li>· 4 Nutzer gleichzeitig<sup>2</sup></li> <li>· Zeitversetztes Fernsehen</li> <li>· 30 Stunden Aufnahmespeicher inklusive</li> <li>· Premium EPG (elektronischer Programmguide)</li> <li>· Individuelle Kindersicherung</li> <li>· Bis zu 7 Tage Replay (nach Verfügbarkeit)</li> <li>· Sender-Mediatheken</li> <li>· Integriertes App-Center (z. B. ARD, ZDF, ProSieben, KiKa, Radio, etc.)</li> <li>· IP-TV via iOS oder Android App (Live TV, Aufnahmen steuern und vieles mehr)</li> </ul>	<b>Optionen<sup>3</sup></b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 100 Stunden Aufnahmespeicher pro Monat 3,90 € / Monat</li> <li><input type="radio"/> Senderpaket Family HD (deutschsprachig) 9,90 € / Monat</li> <li><input type="radio"/> Senderpaket Türkei 9,90 € / Monat</li> <li><input type="radio"/> Senderpaket Polen 5,90 € / Monat</li> <li><input type="radio"/> Senderpaket Russland 9,90 € / Monat</li> <li><input type="radio"/> Senderpaket Italien 4,90 € / Monat</li> <li><input type="radio"/> Senderpaket Spanien 3,90 € / Monat</li> </ul>
<b>tkrz-Receiver<sup>4</sup></b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> tkrz-Receiver mieten 4,90 € / Monat</li> <li><input type="radio"/> tkrz-Receiver kaufen 119 € / einmalig</li> </ul>	<b>Zweiter tkrz-Receiver<sup>4</sup></b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Zweiten tkrz-Receiver mieten 4,90 € / Monat</li> <li><input type="radio"/> Zweiten tkrz-Receiver kaufen 119 € / einmalig</li> </ul>

1) Die Sender können der aktuellen Senderliste entnommen werden. Änderungen sind vorbehalten. Sie finden die aktuelle Senderliste unter [www.tkrz.de/privatkunden/beratung/download-center/](http://www.tkrz.de/privatkunden/beratung/download-center/). / 2) Bei IP-TV Basis sind max. zwei gleichzeitige Nutzer mit zwei tkrz-Receiver möglich. Bei IP-TV Premium sind bis zu vier gleichzeitige Nutzer bei max. zwei Receiver und der iOS oder Android App möglich. / 3) Die IP-TV-Optionen sind jederzeit buchbar und können mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende gekündigt werden. / 4) Bei einer einmaligen Zahlung von 119 Euro geht das Eigentum der Box auf den Kunden über. Die Mietoption kostet 4,90 € / Monat. Hierbei verbleiben die Receiver-Boxen über die Vertragslaufzeit im Eigentum der tkrz Stadtwerke GmbH und sind nach Ablauf der Vertragslaufzeit wieder zurückzugeben. Die Erstlaufzeit für eine gemietete Receiver-Box beträgt 12 Monate und verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von einem Monat vor Vertragsablaufzeit gekündigt wird. Es sind maximal zwei Boxen möglich.

### 7. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der tkrz Stadtwerke GmbH, Moorbrückenstraße 30, 48282 Emsdetten; Fax: +49-2572 202-420; E-Mail: [privat@tkrz.de](mailto:privat@tkrz.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### 8. Auftragserteilung

Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt 12 Monate ab Freischaltung des Anschlusses. Der Vertrag verlängert sich nach der Mindestlaufzeit jeweils um 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von vier Wochen vor Ablauf gekündigt wird. Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten der tkrz Stadtwerke GmbH. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter [www.tkrz.de](http://www.tkrz.de).

Die Hinweise zum Datenschutz wurden mir übergeben. Ich habe sie zur Kenntnis genommen und bin mit Ihrer Geltung einverstanden. Ich bin einverstanden, dass die tkrz Stadtwerke GmbH vor Vertragsschluss und während der Dauer des Vertrages anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten Auskünfte zur Bonitätsprüfung von Beteiligungsunternehmen oder Wirtschaftsauskunfteien einholt. Die tkrz Stadtwerke GmbH darf Daten aufgrund nicht vertragmäßigen Verhaltens dorthin weitergeben.

Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie der tkrz Stadtwerke GmbH den Auftrag und erkennen das Widerrufsrecht an.

Ort / Datum

Unterschrift



Anlagen: Allgemeine Geschäftsbedingungen, Muster-Widerrufsformular