

Auftragsformular Privatkunden**1. Kunde**

<input style="width: 450px; height: 30px; border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;" type="text"/>	<input style="width: 450px; height: 30px; border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;" type="text"/>
Name	Vorname
<input style="width: 450px; height: 30px; border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;" type="text"/>	<input style="width: 450px; height: 30px; border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;" type="text"/>
Straße / Hausnummer (Installationsadresse)	PLZ / Ort
<input style="width: 450px; height: 30px; border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;" type="text"/>	<input style="width: 450px; height: 30px; border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;" type="text"/>
Geburtsdatum	E-Mail
<input style="width: 450px; height: 30px; border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;" type="text"/>	<input style="width: 450px; height: 30px; border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;" type="text"/>
Telefon	Mobil
<input style="width: 450px; height: 30px; border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;" type="text"/>	<input style="width: 450px; height: 30px; border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;" type="text"/>
Abweichende Rechnungsadresse	
Kundennummer (tkrz Stadtwerke GmbH)	

2. Produkt und Zusatzoptionen

Ein Glasfaseranschluss ist Voraussetzung für den Abschluss der Produkte und Optionen.

Alle Preise inkl. MwSt.

Produkt

<input type="radio"/> FIBER2home Internet	mtl. 34,70 €
Internet-Flat: bis zu 100 Mbit/s Download (10 Mbit/s Upload)	
<input type="radio"/> FIBER2home Telefon & Internet	mtl. 39,70 €
Internet-Flat: bis zu 100 Mbit/s Download (10 Mbit/s Upload)	
Telefon-Flat: deutsches Festnetz	
<input checked="" type="radio"/> Hardware (Glasfasermodem)*	mtl. 0,00 €
* wird während der Vertragslaufzeit kostenlos zur Verfügung gestellt	
<input type="radio"/> Hausanschluss	einmalig 299,00 €
<input type="radio"/> Anschlussaktivierung	einmalig 69,00 €

Zusatzoptionen¹

<input type="radio"/> Starter (bis zu 6 Monate Internet vorab)	mtl. 9,90 €
<input type="radio"/> Telefon-Flat: EU-Festnetz	mtl. 9,90 €
Inbegriffene Länder entnehmen Sie dem Produktblatt.	
<input type="radio"/> Speedupgrade	mtl. 9,90 €
Internet-Flat: bis zu 200 Mbit/s Download (20 Mbit/s Upload)	
<input type="radio"/> Rufnummernmitnahme	kostenlos
Ich bitte um die Mitnahme meiner Rufnummer(n):	

Vorwahl _____ Rufnummer 1 _____

Rufnummer 2 _____ Rufnummer 3 _____

Wunschtermin zur Anschlussaktivierung

¹ Die Optionen sind monatlich kündbar mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende.

Falls Sie das Produkt FIBER2home Telefon & Internet gewählt haben und Sie mit Ihrem bestehenden Telefonanschluss zur tkrz Stadtwerke GmbH wechseln, füllen Sie bitte zusätzlich die Anlage „Portierungsauftrag“ aus. Dies ist auch notwendig, wenn Sie Ihre Rufnummern nicht mitnehmen (portieren) wollen, aber den Anschluss Ihrer bisherigen Telefongesellschaft kündigen.

Bei einem Netzbetreiberwechsel: Ich bevollmächtige die tkrz Stadtwerke GmbH, die erforderliche Kündigung beim bisherigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Verträge mit Telefonie-Option). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde.

3. Energiekundenrabatt

<input type="radio"/> Ich bin Energiekunde (Strom, Gas) der Stadtwerke Emsdetten GmbH und möchte den Energiekundenrabatt von 5,00 €/Monat (brutto) erhalten.
Ich bin damit einverstanden, dass ein Austausch meiner Daten zwischen der tkrz Stadtwerke GmbH und den Stadtwerken Emsdetten GmbH, zwecks Abgleich stattfindet.

Kundennummer Stadtwerke

Der monatliche Energiekundenrabatt entfällt unverzüglich, wenn die Energielieferung (Strom/Gas) nicht mehr durch die Stadtwerke Emsdetten GmbH erfolgt.

Auftragsformular Privatkunden

4. Weitere Telefon-Optionen (nur auszufüllen für den Abschluss von FIBER2home Telefon & Internet)

Serviceleistungen



Rufnummernunterdrückung (kostenlos)



Freischaltung der 0900er Nummern (kostenlos)*

* Diese Dienste sind grundsätzlich gesperrt.

Dienste von Drittanbietern mit separater Rechnungsstellung.

Einzelverbindnungsnachweis

Es erfolgt ein Einzelverbindnungsnachweis (EVN) mit kompletter Rufnummernanzeige. Ich wünsche abweichend folgende Darstellung:



verkürzter EVN



keinen EVN

Sofern ich einen EVN wünsche, erkläre ich, dass alle Mitbenutzer des Telefonanschlusses auf die Speicherung der Verkehrsdaten hingewiesen wurden. Mir ist bekannt, dass eine nachträgliche Prüfung der Verkehrsdaten, soweit sie gelöscht sind, nicht mehr möglich ist.

Rechnungen

Rechnungen werden über das Webportal zur Verfügung gestellt.

5. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der tkrz Stadtwerke GmbH, Moorbrückenstraße 30, 48282 Emsdetten; Tel.: +49-2572 202-400; Fax: +49-2572 202-420; E-Mail: privat@tkrz.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Telefonbucheintrag



kein Eintrag



telefonische Auskunft



Printmedien



elektronische Verzeichnisse



mit Adresse eintragen



ohne Adresse eintragen

Telefonnummer, die eingetragen werden soll

Abweichender Eintrag



Ich widerspreche der Herausgabe meiner im Telefonbuch veröffentlichten Daten im Rahmen der sogenannten „Inverssuche“ durch Anbieter von Auskunftsdielen.

6. Auftragerteilung

Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt 24 Monate ab Freischaltung des Anschlusses. Der Vertrag verlängert sich nach der Mindestlaufzeit jeweils um 12 Monate, wenn er nicht drei Monate vor Vertragsende gekündigt wird. Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten der tkrz Stadtwerke GmbH.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter www.tkrz.de. Eine gewerbliche Nutzung ist untersagt.

Die Hinweise zum Datenschutz wurden mir übergeben. Ich habe sie zur Kenntnis genommen und bin mit Ihrer Geltung einverstanden. Ich bin einverstanden, dass die tkrz Stadtwerke GmbH vor Vertragsschluss und während der Dauer des Vertrages anhand der von mir angegeben personenbezogenen Daten Auskünfte zur Bonitätsprüfung von Beteiligungsunternehmen oder Wirtschaftsauskunfteien einholt. Die tkrz Stadtwerke GmbH darf Daten aufgrund nicht vertragsmäßigen Verhaltens dorthin weitergeben. Ebenfalls bin ich damit einverstanden, dass die tkrz Stadtwerke GmbH anhand der von mir angegebenen Daten – sofern ich den Energiekundenrabatt wünsche – Auskünfte zum Energiebezug bei der Stadtwerke Emsdetten GmbH einholt.

Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie der tkrz Stadtwerke GmbH den Auftrag und erkennen das Widerrufsrecht an.

Ort / Datum



Unterschrift

Anlagen: Portierungsantrag, SEPA-Mandat, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Muster-Widerrufsformular, Produktinformationsblatt