

**Auftragsformular Privatkunden**

**1. Kunde**

Name

Vorname

Straße / Hausnummer (Installationsadresse)

PLZ / Ort

Geburtsdatum

E-Mail

Telefon

Mobil

Abweichende Rechnungsadresse

Kundennummer (tkrz Stadtwerke GmbH)

**2. Produkt und Zusatzoptionen**

Ein Glasfaseranschluss ist Voraussetzung für den Abschluss der Produkte und Optionen.

Alle Preise inkl. MwSt.

**Produkt**

FIBER2home Internet mtl. 34,70 €  
Internet-Flat: bis zu 100 Mbit/s Download (10 Mbit/s Upload)

FIBER2home Telefon & Internet mtl. 39,70 €  
Internet-Flat: bis zu 100 Mbit/s Download (10 Mbit/s Upload)  
Telefon-Flat: deutsches Festnetz

Glasfaserwandler mtl. 0,00 €  
(Wird während der Vertragslaufzeit kostenlos zur Verfügung gestellt)

Hardware (AVM Fritz!Box Basismodell) mtl. 0,00 €  
(Wird während der Vertragslaufzeit kostenlos zur Verfügung gestellt.  
Entfällt bei gewählter Zusatzoption Premium-Hardware.)

Hausanschluss einmalig 299,00 €

Anschlussaktivierung einmalig 69,00 €

Wunschtermin zur Anschlussaktivierung

**Zusatzoptionen**

Starter (bis zu 6 Monate Internet vorab)<sup>1</sup> mtl. 9,90 €

Telefon-Flat: EU-Festnetz<sup>1</sup> mtl. 9,90 €  
Inbegriffene Länder entnehmen Sie dem Produktblatt.

Speedupgrade<sup>1</sup> mtl. 9,90 €  
Internet-Flat: bis zu 200 Mbit/s Download (20 Mbit/s Upload)

Premium-Hardware (AVM Fritz!Box 7590) einmalig 177,00 €

<sup>1</sup> Diese Option ist monatlich kündbar mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende.

Falls Sie das Produkt FIBER2home Telefon & Internet gewählt haben und Sie mit Ihrem bestehenden Telefonanschluss zur tkrz Stadtwerke GmbH wechseln, füllen Sie bitte zusätzlich die Anlage „Portierungsauftrag“ aus. Dies ist auch notwendig, wenn Sie Ihre Rufnummern nicht mitnehmen (portieren) wollen, aber den Anschluss Ihrer bisherigen Telefongesellschaft kündigen.

**Bei einem Netzbetreiberwechsel:** Ich bevollmächtige die tkrz Stadtwerke GmbH, die erforderliche Kündigung beim bisherigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Verträge mit Telefonie-Option). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde.

**3. Energiekundenrabatt**

Ich bin Energiekunde (Strom, Gas) der Stadtwerke Emsdetten GmbH und möchte den Energiekundenrabatt von 5,00 €/Monat (brutto) erhalten. Ich bin damit einverstanden, dass ein Austausch meiner Daten zwischen der tkrz Stadtwerke GmbH und den Stadtwerken Emsdetten GmbH, zwecks Abgleich stattfindet.

Kundennummer Stadtwerke

Der monatliche Energiekundenrabatt entfällt unverzüglich, wenn die Energielieferung (Strom/Gas) nicht mehr durch die Stadtwerke Emsdetten GmbH erfolgt.

**Auftragsformular Privatkunden**

**4. Weitere Telefon-Optionen** (nur auszufüllen für den Abschluss von FIBER2home Telefon & Internet)

**Serviceleistungen**

- Rufnummernunterdrückung (kostenlos)
- Freischaltung der 0900er Nummern (kostenlos)\*

\* Diese Dienste sind grundsätzlich gesperrt.  
Dienste von Drittanbietern mit separater Rechnungsstellung.

**Einzelverbindungs nachweis**

Es erfolgt ein Einzelverbindungs nachweis (EVN) mit kompletter Rufnummernanzeige. Ich wünsche abweichend folgende Darstellung:

- verkürzter EVN
- keinen EVN

Sofern ich einen EVN wünsche, erkläre ich, dass alle Mitbenutzer des Telefonanschlusses auf die Speicherung der Verkehrsdaten hingewiesen wurden. Mir ist bekannt, dass eine nachträgliche Prüfung der Verkehrsdaten, soweit sie gelöscht sind, nicht mehr möglich ist.

**Rechnungen**

Rechnungen werden über das Webportal zur Verfügung gestellt.

**5. Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der tkrz Stadtwerke GmbH, Moorbrückenstraße 30, 48282 Emsdetten; Tel.: +49-2572 202-400; Fax: +49-2572 202-420; E-Mail: privat@tkrz.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

**Telefonbucheintrag**

- kein Eintrag
- telefonische Auskunft
- Printmedien
- elektronische Verzeichnisse
- mit Adresse eintragen
- ohne Adresse eintragen

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer, die eingetragen werden soll

\_\_\_\_\_  
Abweichender Eintrag

Ich widerspreche der Herausgabe meiner im Telefonbuch veröffentlichten Daten im Rahmen der sogenannten „Inversuche“ durch Anbieter von Auskunftsdiensten.

**6. Auftragserteilung**

Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt 24 Monate ab Freischaltung des Anschlusses. Der Vertrag verlängert sich nach der Mindestlaufzeit jeweils um 12 Monate, wenn er nicht drei Monate vor Vertragsende gekündigt wird. Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten der tkrz Stadtwerke GmbH.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter [www.tkrz.de](http://www.tkrz.de). Eine gewerbliche Nutzung ist untersagt.

Die Hinweise zum Datenschutz wurden mir übergeben. Ich habe sie zur Kenntnis genommen und bin mit Ihrer Geltung einverstanden. Ich bin einverstanden, dass die tkrz Stadtwerke GmbH vor Vertragsschluss und während der Dauer des Vertrages anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten Auskünfte zur Bonitätsprüfung von Beteiligungsunternehmen oder Wirtschaftsauskunfteien einholt. Die tkrz Stadtwerke GmbH darf Daten aufgrund nicht vertragsmäßigen Verhaltens dorthin weitergeben. Ebenfalls bin ich damit einverstanden, dass die die tkrz Stadtwerke GmbH anhand der von mir angegebenen Daten – sofern ich den Energiekundenrabatt wünsche – Auskünfte zum Energiebezug bei der Stadtwerke Emsdetten GmbH einholt.

Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie der tkrz Stadtwerke GmbH den Auftrag und erkennen das Widerrufsrecht an.

Ort / Datum



**Unterschrift**

Anlagen: Portierungsantrag, SEPA-Mandat, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Muster-Widerrufsformular, Produktinformationsblatt