

# **Schlichtungsstelle ENERGIE**

Verbraucherservice

# Hinweise zur Schlichtungsstelle ENERGIE und zum Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Fragen oder Beschwerden von Haushaltskunden im Zusammenhang mit ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (Stadtwerke Emsdetten GmbH, Moorbrückenstraße 30, 48282 Emsdetten), telefonisch 02572/202-333, per Fax 02572/202-189 oder per E-Mail ([vba@stadtwerke-emsdetten.de](mailto:vba@stadtwerke-emsdetten.de)) gerichtet werden.

## Schlichtungsstelle ENERGIE

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden.

Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

Telefon.: 030 / 27 57 240 – 0

Telefax: 030 / 27 57 240 – 69

Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

## Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen

Verbraucherservice

Postfach 8001

53105 Bonn

Telefon: Mo.-Fr. von 09:00 - 15:00 Uhr 030 22480-500 oder 01805 101000 - Bundesweites

Infotelefon (Festnetzpreis 14ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min) Telefax: 030 22480-323

Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

**Informationen zur Online-Streitbeilegung:** Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) geschaffen.

Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Sie können die OS-Plattform unter dem folgenden Link erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Für Streitbelegungen erreichen Sie uns unter: [streitbeilegung@stadtwerke-emsdetten.de](mailto:streitbeilegung@stadtwerke-emsdetten.de)