

## Stadtwerke warnen vor Haustürgeschäften

**Emsdetten.** Derzeit erhalten die Stadtwerke Emsdetten vermehrt den Hinweis, dass sich telefonisch oder an der Haustür Personen als Vertreter der Stadtwerke ausgeben. Sie versuchen mit günstigen Strompreisen zu locken, um persönliche Daten, beispielsweise wie die Zählernummer, zu erhalten.

„Generell raten wir zur Vorsicht bei Haustürgeschäften und übereilten Vertragsabschlüssen“, empfiehlt Heiko Stüper (Leiter ServiceCenter). Auch sollten am Telefon keine Vertragsdaten weitergegeben werden. Denn damit können Dritte einen ungewollten Versorgerwechsel einleiten. Urs Hankemann (Leiter Vertrieb) betont: „Von uns sind keine Außendienstmitarbeiter in Emsdetten unterwegs, um Verträge abzuschließen. Diese Personen stehen in keinem Zusammenhang mit den Stadtwerken Emsdetten, auch wenn sie diesen Eindruck vermitteln.“ Kunden, die in den vergangenen Tagen bereits ein unerwünschtes Haustürgeschäft abgeschlossen haben, steht ein gesetzlich festgelegtes Widerspruchsrecht mit einer Frist von 14 Tagen zu. Dieses sollte dann unverzüglich in Anspruch genommen werden – am besten schriftlich und per Einschreiben.

Bei Fragen zögern Sie bitte nicht die Stadtwerke Emsdetten zu kontaktieren. Wenn Sie auch zweifelhafte Erfahrungen gemacht haben, dann melden Sie sich im ServiceCenter in der Innenstadt oder jederzeit auch gerne telefonisch unter 02572-202 333.